



Inhalt

0. Einleitung	7
1. Schlüsselkräfte und Kompetenzentwicklung	10
1.1. Schlüsselkräfte: Begriffsbestimmung	10
1.2. Anforderungen an Schlüsselkräfte und deren Entwicklung	11
2. Schlüsselkräfte entwickeln und binden	19
2.1. Schlüsselkräfte entwickeln	19
2.1.1. Kompetenzentwicklung und Kompetenzerhalt	19
2.1.2. Checkliste „Unterstützung durch das Top-Management“	23
2.1.3. Checkliste „Individuelle Entwicklungsbereitschaft“	24
2.2. Schlüsselkräfte binden	26
2.2.1. Der Retention Management Prozess	26
2.2.2. Motivation und Bindung von Schlüsselkräften	28
3. Instrumente eines effektiven Retention Managements	37
3.1. Das Retention Management Audit	37
3.1.1. Prüfkatalog	37
3.1.2. Auswertung	41
3.2. Schlüsselkräfte identifizieren	43
3.2.1. Checkliste „Kriterien für Schlüsselkräfte“	43
3.2.2. Der Identifizierungsprozess	45
3.3. Schlüsselkräfte analysieren	47
3.3.1. Präferenztest „Anreize im Beruf“: Was wollen unsere Schlüsselkräfte?	50
3.3.2. Der Preistest: Welche Preise werden für die berufliche Tätigkeit gezahlt?	54
3.3.3. Die Verlust-Risiko-Matrix: Wo bestehen akute Risiken?	56
3.4. Handlungsbedarf frühzeitig erkennen	58
3.4.1. 40 Frühwarn-Indikatoren für Organisationen	61
3.4.2. 40 Frühwarn-Indikatoren für Personen	63
3.5. Handlungsbedarf messen	64
3.5.1. The One-Million-Dollar-Question	68
3.5.2. Der Commitment-Index	69
3.6. Die Retention Management Strategie	71
3.6.1. Die Auswahl der geeigneten Strategie	73
3.6.2. Marktstrategien	76
3.6.3. Angebotsstrategien	80
3.6.4. Bindungsstrategien	85
3.7. Die Retention Management Maßnahmen	89
3.7.1. Die Auswahl der geeigneten Maßnahmen	90
3.7.2. Maßnahmen zur Erhöhung der Marktwirkung	91
3.7.3. Maßnahmen zur Steigerung der Motivation	93

3.7.4. Maßnahmen zur Verhinderung von Demotivation	100
3.7.5. Maßnahmen zur unmittelbaren Verstärkung der Bindung	109
3.8. Das Retention Management Controlling	118
3.8.1. Maßnahmen	119
3.8.2. Wirkung	119
3.8.3. Nutzen	120
4. Entwicklungsplanung (Softwarebeispiel)	122
4.1. Entwicklungsdatei als zentrales Instrument	122
4.2. Bestandteile der Entwicklungsdatei	123
4.3. Einführungsschritte	131
5. Empfehlungen	132
6. Literatur	133
7. Stichwortverzeichnis	136