



Inhalt

Ein Wort vorweg	I
Verzeichnis der Tabellen und Abbildungen	V
1. Basel II, Rating, Risikomanagement: Überblick und aktueller Stand	001
1.1. Basel II	001
1.1.1. Die Inhalte und der Zeitplan zur Einführung.....	002
1.1.2. Die Bedeutung von Basel II für Unternehmen und Finanzinstitute	004
1.2. Rating	007
1.2.1. Das interne und das externe Rating	008
1.2.2. Die Rating-Agenturen	009
1.3. Risikomanagement.....	020
1.3.1. Die gesetzlichen Grundlagen in Deutschland	020
1.3.2. Die Durchführung von Risikomanagement in der Praxis.....	023
2. Die Analyse und Bewertung personeller Faktoren im Rating	026
2.1. Die personellen Rating-Kriterien	026
2.1.1. Die Bedeutung des Personals in deutschen Rating-Prüfkatalogen	027
2.1.2. Praxisbeispiel I: Deutscher Sparkassen- und Giroverband	036
2.1.3. Praxisbeispiel II: oekom research AG	039
2.2. Die Analyse personeller Faktoren im Rating-Prozess	043
2.2.1. Die Analyse des personalbezogenen Unternehmensumfeldes	046
2.2.2. Die Analyse der personalbezogenen Unternehmensstruktur	051
2.2.3. Die Analyse der Personalstruktur	057
2.2.4. Die Analyse der Schlüsselkräfte	063
2.2.5. Die Analyse der Führung	071

2.2.6.	Die Analyse der Team-Prozesse	076
2.2.7.	Die Analyse des Personalmanagements	086
2.2.8.	Die Analyse der arbeitsrechtlichen Regelungen	093
2.2.9.	Die Analyse der Personalkosten.....	098
2.2.10.	Die Analyse der Unternehmenskultur	102
2.3.	Das Personal-Rating aus Sicht des Unternehmens	111
2.3.1.	Checkliste zur Vorbereitung.....	111
2.3.2.	Erfolgsfaktoren des Personal-Ratings	114
2.4.	Das Personal-Rating aus Sicht des Kreditinstitutes	116
2.4.1.	Vorbereitung und Durchführung des Personal-Ratings.....	116
2.4.2.	Die Qualifizierung der Rating-Analysten	118
2.5.	Das Personal-Rating: Muster-Prüfkatalog.....	121
3.	Das personelle Risikomanagement.....	125
3.1.	Die Identifikation der wichtigsten personellen Risiken.....	125
3.1.1.	Checkliste zur Ermittlung des personellen Risikoprofils	128
3.1.2.	Personelle Risikoprofile in der Praxis	148
3.2.	Die Bewertung personeller Risiken	151
3.3.	Die Steuerung personeller Risiken.....	153
3.3.1.	Risikocontrolling	154
3.3.2.	Risikobeeinflussung.....	161
3.4.	Die Dokumentation personeller Risiken	171
4.	Informationen	174
4.1.	Mindestanforderungen an das Kreditgeschäft der Kreditinstitute (MaK)..	174
4.2.	Insolvenz von Unternehmen: Personelle Ursachen.....	177
4.3.	Der internationale Standard SA8000.....	180
4.4.	Das 3-I-Kompetenzmodell	182
4.5.	Kompetenzraster für Schlüsselkräfte (Muster)	183
4.6.	Checkliste zur Kompetenzbewertung im Gespräch.....	184
4.7.	Checkliste zur Bewertung von Einstellungen	185
4.8.	Persönlichkeitsmuster von Schlüsselkräften	186
4.9.	Die zentralen Werte im Unternehmen	187
4.10.	Das Werte-Profil	188
4.11.	Das Messgrößen-Portfolio	189
4.12.	Das Weiterbildungsprogramm „Rating-Analyst“	190
4.13.	Die „Sustainability Reporting Guidelines 2002“	192
4.14.	Der Sarbanes-Oxley Act	198
4.15.	Stichwortverzeichnis	199
4.16.	Firmenverzeichnis.....	205
4.17.	Adressverzeichnis.....	207
4.18.	Literaturverzeichnis.....	209